

ZAMÓWIENIE USŁUG HOSTINGOWYCH

Zawarte w dniu: w Poznaniu.

Pomiędzy usługodawcą:

E1 Jędrzej Hiller Maciej Algusiewicz Spółka Cywilna, z siedzibą przy ul. Przełajowej 2, 61-622 w Poznaniu, NIP: 778-145-76-71, REGON: 300912565

A Klientem:

Zwanym w dalszej części Zamawiającym:.....

Reprezentowanym przez.....

Adres / siedziba firmy.....

Adres do korespondencji.....

NIP:..... Adres e-mail..... Telefon.....

Przedmiot umowy:

- Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Operatora usług hostingowych i rejestracji domeny internetowej na rzecz Zamawiającego. Usługi będą świadczone w zakresie i warunkach określonych w treści załączonego do umowy regulaminu.
- Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z treścią regulaminu oraz akceptuje jego warunki.

Specyfikacja zamówionej usługi:

FUNKCJA / NAZWA	PAKIETY HOSTINGOWE			
	SILVER	GOLD	PLATINUM	TITANIUM
Ilość miejsca:	500MB	1000MB	2500MB	10000MB
Transfer/rok:	10GB	20GB	50GB	150GB
liczba kont e-mail (pop3)	1	5	15	Bez limitu
liczba subdomen	0	1	2	Bez limitu
liczba baz danych MySQL	1	2	3	10
Konto FTP	✓	✓	✓	✓
Liczba własnych domen	1	1	1	5
PHP 5.2, MySQL 5.x	✓	✓	✓	✓
System statystyk Webanalizer	✓	✓	✓	✓
PhpMyAdmin	✓	✓	✓	✓
Nielimitowana liczba auto-responderów	✓	✓	✓	✓
Skuteczny Anti-spam	✓	✓	✓	✓
Codzienny Backup danych	✓	✓	✓	✓
Support techniczny	✓	✓	✓	✓
Abonament 12 miesięcy (cena netto):	150,00PLN	300,00PLN	500,00PLN	1000,00PLN
Zamawiam	<input type="checkbox"/> Zamawiam	<input type="checkbox"/> Zamawiam	<input type="checkbox"/> Zamawiam	<input type="checkbox"/> Zamawiam

DOMENY INTERNETOWE

Rejestracja domeny internetowej.....

DOMENA	ROZSZERZENIE	OKRES REJESTRACJI	KOSZT REJESTRACJI	KOSZT PRZEDŁUŻENIA	
Globalna	com, net, org, biz, info, ws, us, name	1 rok	75,00 PLN	75,00 PLN	<input type="checkbox"/> Zamawiam
Polska	pl	1 rok	100,00 PLN	120,00 PLN	<input type="checkbox"/> Zamawiam
Polska - funkcjonalne	com.pl, net.pl, biz.pl	1 rok	75,00 PLN	100,00 PLN	<input type="checkbox"/> Zamawiam
Polska - regionalne	warszawa.pl	1 rok	50,00 PLN	50,00 PLN	<input type="checkbox"/> Zamawiam
Polska - Poznań	poznan.pl	1 rok	50,00 PLN	75,00 PLN	<input type="checkbox"/> Zamawiam
Unia Europejska	eu	1 rok	50,00 PLN	75,00 PLN	<input type="checkbox"/> Zamawiam

Oświadczam, że zapoznałam/em się i w pełni akceptuję wszystkie ustalenia Umowy oraz regulaminu.

Pieczęć i podpis Zamawiającego

Regulamin o świadczeniu usług hostingowych

Rozdział I

Umowa określa zakres i warunki świadczenia usług internetowych przez firmę E1 z siedzibą w Poznaniu, zwaną dalej Operatorem Usług Internetowych.

Rozdział II

Warunki świadczenia usług przez Operatora

Operator świadczy usługi internetowe zgodnie z aktualnym Cennikiem Usług.

Rozdział III

Zakres obowiązków Operatora

Operator zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia usług opłaconych przez Klienta zgodnie z zawartą Umową o parametrach nie gorszych od wskazanych w Umowie.

Rozdział IV

Zakres obowiązków Klienta

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
2. Terminowego uiszczenia określonych w Cenniku opłat zgodnie ze złożonym zamówieniem w wysokości określonej fakturą na rachunek wskazany przez Operatora na fakturze lub na jego stronie internetowej,
 - a. Niezwłocznego powiadomienia Operatora o zmianie danych niezbędnych Operatorowi do prawidłowego wystawienia faktury VAT,
 - b. Regulowania płatności wynikających z tytułu rejestracji domeny na podstawie faktur wystawionych przez NASK wg cennika i zasad rejestracji.
3. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w zamówieniu dla celów związanych ze świadczeniem Usług Internetowych. Klient, w dowolnej chwili, ma prawo wglądu oraz zmiany danych osobowych.

Rozdział V

Czas obowiązywania umowy

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony.

Rozdział VI Opłaty i terminy

1. Klient zobowiązany jest regulować opłaty w określonych terminach, na podstawie przesyłanych faktur, na konto Operatora:

**E1 Jędrzej Hiller Maciej Algusiewicz s.c.,
61-622 Poznań, ul. Przełajowa 2,
BRE Bank S.A. 71-1140-2004-0000-3802-5479-0921**

2. Operator zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w przypadku zmiany czynników wpływających na kalkulację cen.
3. Operator zobowiązuje się do pisemnego poinformowania klienta o zmianie cen, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
4. W przypadku opóźnienia przez Klienta zapłaty faktury, Operator zastrzega sobie dochodzić odsetek ustawowych naliczając je od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
5. W przypadku braku wpłaty całości lub części sumy faktury, Operator po 14 dniach, licząc je od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności, ma prawo zawieszenia świadczonych usług internetowych do czasu uregulowania należności wraz z należnymi odsetkami karnymi. Klientowi nie przysługuje zwrot wpłaty za okres zawieszenia świadczenia usług spowodowany opóźnieniem w płatnościach.
6. Klient upoważnia Operatora do wystawienia faktury bez podpisu odbiorcy i wysłania jej pocztą na podany adres.

Rozdział VII Rozwiązanie umowy

1. Klient może rozwiązać umowę z Operatorem z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Wypowiedzenie Umowy jest skuteczne tylko w formie pisemnej i musi być przesłane Operatorowi listem poleconym lub doręczone osobiście.
3. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli wykupione przez Klienta usługi będą wykorzystywane niezgodnie z obowiązującymi zasadami moralnymi i prawnymi.
4. W przypadku opóźnienia w płatności całości lub części ponad 30 dni, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym
5. Klient ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z winy Operatora wyłącznie w przypadku:
 - a. Naruszenia przez Operatora parametrów usługi, jeżeli naruszenie takie trwa dłużej niż 2 tygodnie od czasu zgłoszenia przez Klienta reklamacji,
 - b. Zmiany Regulaminu, w terminie 2 tygodni od dnia publikacji takiej zmiany na stronie internetowej Operatora,

Operator zobowiązany jest w takim przypadku do zwrotu Wynagrodzenia w części przypadającej na okres, w którym Usługi nie będą świadczone począwszy od dnia rozwiązania Umowy.

Rozdział VIII Reklamacje i usterki

1. **Reklamacje Usług Klient zobowiązany jest zgłaszać w formie pisemnej pocztą lub e-mailem za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od daty identyfikacji przez Klienta nieprawidłowości w świadczeniu Usługi.**
2. Reklamacja powinna jednoznacznie identyfikować klienta, zawierać opis nieprawidłowości oraz czas lub okres jej wystąpienia.
3. Operator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w ciągu 5 dni roboczych licząc od dnia jej otrzymania i poinformować o tym Klienta. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji przez Operatora.
4. W przypadku uznania reklamacji Operator usunie zidentyfikowaną nieprawidłowość, a w przypadku braku ciągłości działania usługi ponad 24h zwróci Klientowi część abonamentu za okres nieprawidłowego działania usługi, kwota ta zostanie uwzględniona przy najbliższej fakturze wystawionej Klientowi lub Operator odpowiednio przedłuży okres abonamentowy.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wystąpienia jakichkolwiek szkód po stronie Klienta, spowodowanych korzystaniem lub niemożnością korzystania przez Klienta z Usług, a w szczególności z powodu:
 - a. Opóźnień lub przerw w świadczeniu Usług, spowodowanych przez czynniki od Operatora niezależne (w tym min.: awarię łącz telekomunikacyjnych, przecięcia łączy, przerw w dostawę energii elektrycznej), na które Operator nie miał wpływu oraz nie mógł im zapobiec,
 - b. Nieprawidłowego używania wykupionych przez Klienta usług (w tym m.in. nieprawidłowej konfiguracji oprogramowania po stronie Klienta).
6. W każdym przypadku odpowiedzialność odszkodowawcza Operatora z tytułu Umowy ograniczona jest wysokością Opłaty wnoszonej przez Klienta za Usługę, której to dotyczy w okresie jednego roku poprzedzającego bezpośrednio dzień zgłoszenia roszczenia odszkodowawczego.

Rozdział IX Postanowienia dodatkowe

1. Operator zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy treści przekazywanych za pomocą poczty elektronicznej z wykorzystaniem konta poczty elektronicznej, założonego na serwerze Operatora.
2. Operator nie bierze odpowiedzialności za sprawność działania usługi przekazywania informacji o nadejściu poczty na telefon komórkowy ze względu na uzależnienie przekazu od aktualnego stanu łączy internetowych oraz operatora GSM.
3. Operator zastrzega sobie prawo do możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu wszystkich lub niektórych usług, związanych z obsługą i konserwacją systemu, w szczególności w soboty i niedziele w godzinach 22:00-6:00 lub innych porach, jeśli wymaga tego doraźne bezpieczeństwo systemu, jednak nie więcej niż 11 godzin w miesiącu.
4. Operator ma prawo przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę lub podmiot trzeci, bez dodatkowej zgody ze strony Klienta.
5. Wszelkie zmiany umowy dla jej ważności wymagają formy pisemnej.
6. Dla sporów mogących wynikać z niniejszej Umowy właściwy będzie Sąd odpowiedni dla siedziby Operatora.
7. W sprawach nienormowanych powyższą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002r o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz.U.2002.144.1204 z późn. zm..
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.